

## HİZMET ALAN

### KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ

#### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Doktor Dilek Eren Kliniği tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

#### 2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla ve Hangi Hukuki Nedene Dayanılarak İşleneceği

Kişisel verileriniz;

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI	İLGİLİ AMACIN HANGİ HUKUKİ SEBEPE DAYANILARAK İŞLENECEĞİ
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Randevu Talep Yönetimi, Hizmet Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Veli/Vasi Rızasının veya Onayının Sözleşmenin Kurulması için gerekli olması,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Fiziksel mekân güvenliğinin temini, Hizmet Süreçlerinin Yürütülmesi, Hizmet Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Şirketimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi amacıyla,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi.	6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (İlgili Hükümler), Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik (İlgili Hükümler),

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
--	---

Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması ve anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi, Pazarlama, Medya ve İletişim, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,	Açık Rıza
--	-----------

### Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz İse;

Doktor Dilek Eren Kliniği olarak size verdiğimiz hizmet kalitesinin ve güvenliğinin temini	AÇIK RIZA
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.	Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, 663 Sayılı Sağlık Bakanlığı Ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (İlgili Hükümler), Hasta Hakları Yönetmeliği (İlgili Hükümler), Özel Hastaneler Tüzüğü (İlgili Hükümler)
Hizmet verilmesi amacıyla,	Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verilerin kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenmesi.

### 3. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanuna uygun bir şekilde Doktor Dilek Eren Kliniği tarafından;

1. Avukat, (Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi amacıyla)
2. Mali müşavir, (Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi amacıyla)
3. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, (Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması amacıyla)

İle paylaşılabilir.

Yurt dışına aktarım gerçekleştirilmemektedir.

### 4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Doktor Dilek Eren Kliniği'nin faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Doktor Dilek Eren Kliniği'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir.

### 5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Mezkûr haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir.

## 6. Şikâyet ve İletişim

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi, <https://estelite.com.tr/> web adresindeki “Veri Sahibi Başvuru Formu” nu doldurarak;

- a. Gazipaşa Blv. Karadayı Apt. No: 2 Kat: 2 Seyhan/Adana adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile “Veri Koruma Grubu” departmanı dikkatine Zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılarak gönderebilirsiniz,
- b. Noter kanalıyla gönderebilir,
- c. [info@estelite.com.tr](mailto:info@estelite.com.tr) adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

## 7. Kurum Bilgileri

Doktor Dilek Eren Kliniği

**Adresi:** Gazipaşa Blv. Karadayı Apt. No: 2 Kat: 2 Seyhan/Adana

Yukarıdaki aydınlatma metninin içeriğini; .....

Yukarıdaki boşluğa; el yazınız ile “OKUDUM, ANLADIM VE KABUL EDİYORUM” şeklinde yazabilirsiniz.

AD/SOYAD İMZA

Güncelleme No:1

Güncelleme Tarihi:11.03.2021

