

ESTELİTE ADI ORTAKLIĞI İLETİŞİM ARAÇLARI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ

1. 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Adonis Özel Sağlık Hizmetleri Tic. LTD. ŞTİ, Doktor “Gizem Geylani” Kliniği ve Doktor “Dilek Eren” Kliniği tarafından kurulmuş Estelite Adi Ortaklığı tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla ve Hangi Hukuki Nedene Dayanılarak İşleneceği

Kişisel Verileriniz;

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI	İLGİLİ AMACIN HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANILARAK İŞLENECEĞİ
İlgili iletişim aracı ile Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, İlgili iletişim aracı Üzerinden Gönderilen Talep ve Şikâyetlerin Takibi, İlgili iletişim aracı Vasıtasıyla İletişime Geçilen Müşterilerin Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yönetilmesi, İlgili iletişim aracı Üzerinden Genel Olarak Her Türlü İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yönetilmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanuna uygun bir şekilde Estelite Adi Ortaklığı tarafından;

BİP uygulaması kullanılması durumunda uçtan uca şifrelenmiş bir şekilde yurt içinde Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve iştiraklerine aktarılabilir. BİP uygulamasının kullanılması durumunda hiçbir şekilde yurt dışına aktarım gerçekleştirilmemektedir.

GSM ve sabit telefon aracılığıyla elde edilen veriler hiçbir şekilde yurt dışına aktarılmamaktadır.

Açık rıza vermiş olmanız durumunda kullanabileceğiniz iletişim aracı olan Whatsapp App / (Web)'ta ise yurt dışına aktarım, açık rızanıza binaen Facebook, Inc. ve iştiraklerine gerçekleşecektir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, internet sitesi içerisinde yer alan “Bize Ulaşın” alanında (elektronik ortamda), yukarıda yer verilen amaçlar ve Estelite Adi Ortaklığının faaliyet konusuna dâhil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Estelite Adi Ortaklığının akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için GSM ve sabit telefon, BİP ve Whatsapp App / (Web) iletişim araçlarıyla otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Whatsapp uygulamasının Facebook Inc, şirketinin bir iştiraki olması nedeniyle Whatsapp üzerinden göndermiş olduğunuz kişisel verileriniz bizden hariç olmak üzere belirli kategorideki kişisel verileriniz Facebook Inc, şirketine ve iştiraklerine aktarılabilir. Bu nedenle Whatsapp uygulamasının gizlilik kurallarını ve kullanım politikalarını incelemeniz gerekebilir.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurtiçindeveyurtdışındaki kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilir.

UYARI: Whatsapp App / (Web), BİP İletişim kanalı yoluyla iletişime geçen müşteri, müşteri adayı ve veli/vasinin mesaj içeriğinde kendisine ait iletişim amacı dışında genel ve özel nitelikli kişisel verilerini paylaşmaması tavsiye edilir. Mesaj içeriğinde yer alan ilgili kişiye ait genel ve özel nitelikteki kişisel verilerin bu aydınlatma metninin sağladığı koruma kapsamının içerisinde olmadığı kabul edilir. Bu uyarıya rağmen mesaj bölümü içerisinde iletişim amacı dışında paylaşılan genel ve özel nitelikteki kişisel verileri kişinin kendi isteğiyle gönderdiği kabul edilir. Ayrıca iletişime geçen potansiyel müşteri adayı veya bir başka kimse BİP, Whatsapp App / (Web) veya sabit veya GSM telefon araçlarının yurt dışına aktarımını göz önüne alarak yurt dışına aktarımı olup olmama açısından istediği iletişim aracını kullanabilecektir.

6. Őikâyet ve İletifim

Kififsel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi, <https://estelite.com.tr/> web adresindeki “**Veri Sahibi Bařvuru Formu**” nu doldurarak;

- Güzelyalı Mah. Turgut Özal Bulvarı 81115 Sok. Akçeli Apt. Zemin Kat No:22 Çukurova/Adana adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile “Veri Koruma Grubu” departmanı dikkatine başlığıyla “Kififsel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılarak gönderebilirsiniz,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- info@estelite.com.tr adresine sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

7. Kurum Bilgileri

Estelite Adi Ortaklığı

Adresi: Güzelyalı Mah. Turgut Özal Bulvarı 81115 Sok. Akçeli Apt. Zemin Kat No:22 Çukurova/Adana

Doktor Dilek Eren Kliniği

Adresi: Güzelyalı Mah. Turgut Özal Bulvarı 81115 Sok. Akçeli Apt. Zemin Kat No:22 Çukurova/Adana

Doktor Emine Gizem Geylani Kliniği

Adresi: Güzelyalı Mah. Turgut Özal Bulvarı 81115 Sok. Akçeli Apt. Zemin Kat No:22 Çukurova/Adana

Adonis zel Sağlık Hizmetleri Ticaret Limited Őirketi

Adresi: Güzelyalı Mah. Turgut Özal Bulvarı 81115 Sok. Akçeli Apt. Zemin Kat No:22 Çukurova/Adana